

Branchless Banking Terms and Conditions for Consumer Account

چنار ب لیس بینکنگ یک طنار ش و طبواض برائے رمویزنک اکاؤنٹ

These Terms and Conditions apply to the registration of customers and subsequent use of the Branchless Banking services ('the Service'), offered under the license of Bank Alfalah Limited ('Bank Alfalah Limited') through Jingle Pay Limited ("JPL"). These Terms and Conditions constitute an agreement between you (the 'Customer') and Bank Alfalah Limited when the Customer registers with JPL and makes use of the Service. 'Branchless Banking' shall bear the meaning ascribed to that term in the Branchless Banking Regulations.

Jingle Pay Limited is a regulated financial institution offering branchless banking services in Pakistan. These services are provided under the branchless banking license issued by Bank Alfalah Limited. While Jingle Pay Limited operates the platform and facilitates financial services, **Bank Alfalah Limited** will remain responsible for all regulatory obligations, compliance, and reporting to the **State Bank of Pakistan**.

Users of the Jingle Pay platform are advised that all transactions, regulatory matters, and reporting related to the branchless banking services are overseen and managed by Bank Alfalah Limited, in accordance with applicable laws and regulations in Pakistan. نیم رمٹسک یک نشیرٹسجر روا بی زسورس لامعتسا ےنرک ےک بارے نیم ("زسورس") یک بناج ےس مہارف ہدرک چنار ب لیس بینکنگ زسورس ("بینک الفلاح ڈٹیمیل") پی طنار ش و طبواض بینک الفلاح ڈٹیمیل

روا بینک الفلاح ڈٹیمیل ےک نایمرد ایک ےدباعم رپ لمتشم ہیں وج زسورس ےک لیے نشیرٹسجر ےناورک روا انہیں لامعتسا ےنرک اک بطاھا اترک ےہ ("رمٹسک") ہیں۔ بی طنار ش و طبواض پآ

"چنار ب لیس بینکنگ" ےس دارم یہو زسورس ہیں نج اک بطاھا چنار ب لیس بینکنگ زنشیلوگیر نیم ایک ایگ ےہ

In compliance with the latest regulation received on 25th July, we hereby inform you that your HRA wallet will be closed and its balance will be merged with your existing JinglePay Current/Savings wallet account by 25th Oct 2025. This merger is mandatory in accordance with the applicable guidelines. By continuing to use our services, you consent to this merger and acknowledge that you are aware of the terms and conditions governing the same..

25ینلاوج وک لوصوم ےنوه ےلاو ہزات نیرت ےطبواض یک لیمعت نیم، مہ پآ وک عطم ےنرک نہہ بک پآ اک HRA والیٹ بند کر دیا جائے گا اور اس کا بیلنس 25 ربوتکا 2025 کت پآ ےک ہدوجوم JinglePay نترک/زگنویس ٹیلاو ٹٹواکا نیم مض رک دیا جائے گا۔ یہ انضمام قابل اطلاق رہنما اصولوں کے مطابق لازمی ہے۔ ہماری خدمات استعمال کرتے رہنے سے، آپ اس انضمام پر اپنی رضامندی کا اظہار کرتے ہیں اور اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ آپ اس کے متعلقہ شرائط و طبواض سے ہلگا نیہ

Section A: Registration (How to get Branchless Banking from Bank Alfalah Limited)

نشکیس ے: نشیرٹسجر (بینک)

الفلاح ڈٹیمیل ےس چنار ب لیس بینکنگ نیم نشیرٹسجر اک بقیرط

1 Registering for Branchless Banking from Bank Alfalah Limited:

1. بینک الفلاح ڈٹیمیل نیم چنار ب لیس بینکنگ نیم نشیرٹسجر اک بقیرط

1.1 In order to register for the Service, the Customer must:

1.1.1 سورس یک نشیرٹسجر ےک لیے رمٹسک:

1.1.1 be a Pakistani national and over the age of 18 years;

1.1.1.1 پاکستانی یربش روا 18 لاس ےس ہدایز رمع اک ےہ

1.1.2 have a valid CNIC;

1.1.2.1 تسرد پتخاناش ڈراک اتھکر وہ

1.1.3 have a copy of the CNIC at the time of registration;

1.1.3.1 نشیرٹسجر ےک وقت یلصا پتخاناش ڈراک سا ےک پاس ےہ

1.1.4 comply with other criteria laid down by the State Bank of Pakistan including those set forth in the Branchless Banking Regulations;

1.1.4.1 ٹیٹسا بینک فآ پاکستان روا چنار ب لیس بینکنگ زنشیلوگیر نیم ہررقم طنار ش رپ اروپ اترتا ےہ

1.1.5 have to accept these Terms and Conditions governing the use of the Service;

1.1.5.1 سورس لامعتسا ےنرک یک طنار ش و طبواض وک میلست ےرک

1.1.6 have an active and valid SIM number from a Mobile Network Operator in Pakistan (the 'MNO'), as advised by Bank Alfalah Limited, which has to be registered with Bank Alfalah Limited for availing the Services (hereinafter referred to as 'Registered Mobile Number/SIM'), in order to use facilities which form part of the Services and which involve the use of mobile phones by Customers to undertake transactions.

6.1.1 پاکستان نیم ماک ے نرک والے لٹابوم نیٹ کرو آپریٹر (MNO) یک فرط ےس یراج ھدرک تسرد روا ایکٹیو SIM ڈراک اتھکر وجوہ بک سورس حاصل ے نرک ےک لیے بینک الفلاح ڈٹیمیل نیم ڈرٹسجر وہ ("ڈرٹسجر لٹابوم ریمن/سیم" اھکل روا اراکپ جائے اگ)، بکات سورس نیم لماش ٹایلوپس وک لامعتسا ایک اج ےکس نج ےک تحت رمٹسک وک زنشکیز نارٹ انجام دینے ےک لیے لٹابوم نوف یک تروررض بتوہ ے۔

2 The Customer must register for the Service via the following secure channels:

2. رمٹسک وک بجر دنم لیڈ نو قیرط ےس سورس ےک لیے نشیرٹسجر اناورک وہ یک:

2.1 Digital Channels (including but not limited to [JPL](#) Mobile App, Internet Banking, Cash/Cheque Deposit Machine, ATM, Kiosk, etc.), Selected Agents, Super Agents/Master Agents of Bank Alfalah Limited and Franchisee Locations of such

Selected Agents, Super Agents/Master Agents (hereinafter collectively referred to as 'Agent') as advised by Bank Alfalah Limited and updated from time to time; OR

1.2 لٹیجیڈ لٹیج (لومشب لٹابوم ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ، کیش/چیک ڈیپازٹ نیشم، ےا پٹ میا، کیوسک ھر یغو)، بینک الفلاح ڈٹیمیل منتخب ایجنٹ، رپس ایجنٹ/رٹسام ایجنٹس روا روا نا ایجنٹس/رٹسام ایجنٹس ےک یزناچنرف نشیکول (نیہنج نابی یومجم روط رپ "ایجنٹس" اھکل روا اراکپ جائے اگ)؛ ای

2.2 Any Bank Alfalah Limited Branch

2.2. بینک الفلاح ڈٹیمیل یک پٹوک یھب چنارپ

3 Bank Alfalah Limited at its sole discretion may accept or reject request for registration. In case request of the Customer is accepted for availing the Services, Bank Alfalah Limited will open a branchless banking account ('Branchless Banking Account/Account') of the Customer and may issue an account number (Branchless Banking Account Number/Account Number) and/or a Debit Card to access funds in Branchless Banking Account through ATM.

3. بینک الفلاح ڈٹیمیل بسک یھب نشیرٹسجر وک روظنم ای درتسم ے نرک اک زاجم ے۔ سورس یک نشیرٹسجر ےک لیے رمٹسک یک تساوخرد روظنم ہونے یک تروص نیم بینک الفلاح ڈٹیمیل رمٹسک اک چنارپ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ("چنارپ لیس بینکنگ اکاؤنٹ/اکاؤنٹ") کھولے اگ، رمٹسک وک ایک اکاؤنٹ ریمن (چنارپ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ریمن/اکاؤنٹ ریمن) روا چنارپ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نیم دوجوم زٹنف کت ےا پٹ میا ےک ےعیرڈ یناسر ےک لیے رمٹسک وک ایک ڈیٹ ڈراک یراج ایک جائے اگ۔

4 The Branchless Banking Account can be opened either a current account (non-remunerative) or saving account (based on profit and loss).

4. چنارپ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ٹرک اکاؤنٹ (ریغ عفانم بخش) ای زگنویس اکاؤنٹ (عفن و نقصان یک داینب رپ) یک لکش نیم لاوھک اج اتکس ے۔

- 5 If nature of account is saving account, PLS (Profit or Loss) shall be based on funds/ amount held in Saving Account.
5. اکاؤنٹ یک نوعیت زنگویس اکاؤنٹ، PLS (عفن ای نقصان) ہونے یک تروص نیم سا دوجوم مقر وک زنگویس اکاؤنٹ کے رپ اہکر جائے۔ اگ
- 6 If nature of account is current account, it is non-remunerative and no profit shall be paid on funds/amount held in Current Account.
6. ٹنرک اکاؤنٹ ہونے یک تروص نیم سا نیم دوجوم مقر رپ ینوک عفانم نیہن اید جائے۔ اگ
- 7 No overdraft facility is allowed unless the overdraft limit is approved for the Customer.
7. رمٹسک کے لیے اوورڈرافٹ یک تلوہس یک یروظنم کے ریغب رمٹسک وک اوورڈرافٹ یک تراجا نیہن وہ یگ
- 8 At the time of opening of Branchless Banking Account, proper identification/KYC of the Customer will be required as per Bank Alfalah Limited's policy/procedures and/or instructions of regulatory authorities.
8. چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ینلوہک کے بعقوم رپ بینک الفلاح ڈٹیمیل یک پالیسی/رجیسورپ روا/ای یرٹیلوگیر اتہارٹیز یک ہدایات قباطم رمٹسک یک لمکم تخانش/ KYC انجام دی جائے گی۔
- 9 The Branchless Banking Account shall possess a distinctive number, which shall be used in all correspondence relating to the Services.
9. چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ایک خاص ریمن ےہکر اگ ےسج سورس ےس قلعتم مامت زنشکینویمک نیم لامعتسا ایک جائے۔ اگ
- 10 Bank Alfalah Limited, in its sole discretion, shall be constrained to close those Accounts whose average balance during the half year is less than prescribed minimum balance as advised by Bank Alfalah Limited from time to time and they show nil balance after deduction of service and other charges at the time of half yearly closings.
10. بینک الفلاح ڈٹیمیل یک وقتاً فوقتاً یراج ہدرک ہدایات کے قباطم بینک الفلاح ڈٹیمیل، اپنی دیدباوص رپ، نا اکاؤنٹس وک دنب ےنرک رپ روبجم وہ اگ نج اک فصن لاس کے نارود طسوا بیلنس ہرقم مک زا مک بیلنس ےس مک ای نج کے اکاؤنٹس نیم سورس روا رگید زجراج یک ینوٹک کے دعب ورپز بیلنس ے۔
- 11 If the Customer notices an error in the information supplied to Bank Alfalah Limited either in the registration form or any other communication, he shall immediately advise Bank Alfalah Limited in writing so as to allow Bank Alfalah Limited to correct the error wherever possible on a "reasonable efforts" basis. Section B: How to use Branchless Banking.
11. رگا رمٹسک وک بینک الفلاح ڈٹیمیل وک مہارف یک ینگ تامولعم نیم ای وت نشیرٹسجر مراف ای یسک روا نشکینویمک نیم ینوک یراخ رظن آتی ے، وت ہو یروف روط رپ بینک الفلاح ڈٹیمیل وک یریرحت روط رپ عطم ےرک اگ ہکات بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ناہج یرہب نکم وہ ینلغ وک "لوقعم" ےقیرط ےس تسرد ےنرک اک عقوم اید جائے۔ نشکیس یب: چنارب لیس بینکنگ لامعتسا ےنرک اک ایک بقیرط:

Section B: How to use Branchless Banking

نشکیس یب: چنارب لیس بینکنگ
لامعتسا ےنرک اک بقیرط:

- 12 In order to use the Service, the Customer must be registered for the Service.
12. سورس وک لامعتسا ےنرک کے لیے رمٹسک وک سورس کے لیے نشیرٹسجر اناورک وہ یگ
- 13 The Customer must keep his Registered Mobile Number/SIM active in his name to avail those facilities forming part of the Services which involve the use of a mobile phone by the Customer to undertake transactions.
13. رمٹسک وک اپنا ڈرٹسجر لئابوم ریمن/مس اپنے مان رپ ایکٹیو انہکر وہ اگ ہکات ہو تابلویس حاصل رک نیکس وج سورس اک بصح بیج نیم زنشکیزنارٹ ےنرک کے لیے فراص کے ےعیرڈ لئابوم نوف اک لامعتسا لماش ے۔
- 14 All instructions for operating the Account and availing Services shall be given by the Customer ('Customer Instructions') in the manner prescribed by Bank Alfalah Limited. The Customer shall be responsible for accuracy, completeness and authenticity of the payment instructions provided to Bank Alfalah Limited and/or its agents/service providers and the same shall be considered to be sufficient to operate the Accounts
14. اکاؤنٹ وک ےنلاچ روا زسورس حاصل ےنرک کے لیے مامت ہدایات رمٹسک ('رمٹسک ہدایات') یک بناج ےس بینک الفلاح ڈٹیمیل کے زیوجت ہدرک ےقیرط ےس مہارف ےرک۔ اگ رمٹسک بینک الفلاح ڈٹیمیل روا/ای سا کے ایجنٹوں/سورس زرتناوورپ وک مہارف ہدرک ادانیگی یک ہدایات یک یگتسرد، لمکم روا نقادص کے لیے ہمز راد اگوہ روا اسے اکاؤنٹس ےنلاچ کے لیے یفاک اہجمس جائے۔ اگ
- 15 Bank Alfalah Limited shall not be required to independently verify Customer Instructions which shall be effective unless countermanded by further instructions from the Customer within a reasonable time frame. Bank Alfalah Limited shall have no liability whatsoever if it does not or is unable to stop or prevent the implementation of any Customer Instruction.
15. بینک الفلاح ڈٹیمیل وک رمٹسک یک ہدایات یک بنادازا روط رپ قیدصت ےنرک یک ترورض نیہن یگوہ وج سا تقو کت رٹوم نوہ یگ کت یک ایک مناسب تقو کے اندر رمٹسک یک بناج ےس دیزم ہدایات بن ید نیناج بینک الفلاح ڈٹیمیل رپ یسک یرہب حرط یک ینوک ہمز داری نیہن یگوہ رگا ہو رمٹسک یک یسک یرہب ہدایات رپ لمع دمآرد وک نیہن اتکور ای ای ےنکور ےس قاصر ے۔

16 The Customer Instructions shall be affected only after authentication of the Customer in accordance with the prescribed procedure for Branchless Banking Account. In case of transactions initiated through SMS channel, Bank Alfalah Limited shall have no obligation to verify the authenticity of any transaction received from the Customer other than by Caller Line Identification and PIN (in case of higher limits).

16۔ چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے لیے ہر رقم بقیہ راک کے قیام رمٹسک یک قیدصت کے دعب یہ رمٹسک یک ہدایات رپ اثر پڑے۔ اگ ایس میا ایس لنیچ کے عیرڈ عورش یک جانے یلاو نشکیز نارٹ یک تروص نیم، بینک الفلاح ڈٹیمیل راک نلا یک تخانش روا نپ (ہدایز دح یک تروص نیم) کے هولاع رمٹسک س موصول ہونے یلاو یسک یهب نشکیز نارٹ یک قیدصت اک دنیاپ نیہن وہ اگ

17 All the records of Bank Alfalah Limited generated by the Customer Instructions, including the time of the transaction and payments requested when availing Services and using the Branchless Banking Account, shall be conclusive proof of the genuineness and accuracy of the transaction and accompanying Customer Instructions.

The Customer expressly agrees that Bank Alfalah Limited is not liable for sending any annual or semiannual statement of account to the Customer. However, Customer has an option to view up to thirty days (30) transactions using his Mobile App.

17۔ بینک الفلاح ڈٹیمیل کے مامت ڈراکیر وج رمٹسک یک ہدایات کے عیرڈ رابت کیے گئے ہیں، لومشب لین نید اک تقو روا تامدخ حاصل ےنرک روا چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ لامعتسا ےنرک تقو تساوخر د یک ینگ ادائیگی، لین نید یک تقادص روا یگنسر د اک یمتخ ثبوت روا سا کے ہتاس رمٹسک یک ہدایات نوہ یگ

رمٹسک واضح روط رپ قفتم ےہ یک بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط ےس رمٹسک وک بنلااس ای یہامشش بینک ٹمٹیشسا لاسرا نیہن یک جائے۔ یگ مہات، رمٹسک لئابوم ایپ کے عیرڈ تیس (03) ند کت یک ز نشکیز نارٹ ہکید اتکس۔ ےہ

18 In order to undertake remittances/payments using Registered Mobile Number, the Customer must have enough airtime available on his Registered Mobile Number to operate Branchless Banking Account and to avail the Services.

18۔ ڈرٹسجر لئابوم ربنم اک لامعتسا ےنرک ہونے یمیر ٹینس/ نایگینادا ےنرک کے لیے، فراص کے پاس چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ےنلاچ روا زسورس حاصل ےنرک کے لیے اپنے ڈرٹسجر لئابوم ربنم رپ بیولطم ایبر مناٹ بابتسد انوہ چاہیے۔

19 On certain products/services the Customer may select a 4-digit authorization code/PIN ('PIN') at the time of registration of Service in order to authorize the transaction requests made via his Branchless Banking Account Number.

19۔ ہچک پروڈکٹس/زسورس رپ فراص نشیرٹسجر کے تقو 4 بندسوں اک یرایتخا ڈوک/نپ ("PIN") منتخب رک اتکس ےہ بکات چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ربنم کے عیرڈ یک جانے یلاو ز نشکیز نارٹ یک تزاجا بد ا ج۔ ےکس

20 The Customer must have sufficient fund available in his account to complete requested transactions. In case of insufficient funds in Branchless Banking Account, Bank Alfalah Limited retain the right to decline any authorization relating to the transaction.

20۔ بیولطم ز نشکیز نارٹ لمکم ےنرک کے لیے رمٹسک کے اکاؤنٹ نیم بیولطم زڈنڈف دوجوم ہونے نیہیچ تروصب رگید بینک الفلاح ڈٹیمیل سا ز نشکیز نارٹ وک درتسم ےنرک اک زاجم وہ اگ

21 In case the request of Customer for availing Services exceeds/breaches the prescribed limit for branchless banking accounts (Transaction Limited), Bank Alfalah Limited shall have the right to reject said transactions/request.

21۔ زسورس حاصل ےنرک کے لیے رمٹسک یک تساوخر د چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹس (نشکیز نارٹ ڈٹیمیل) کے لیے ہر رقم دح ےس زواجت ےنرک یک تروص نیم، بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ہروکڈم ز نشکیز نارٹ/تساوخر د وک درتسم ےنرک اک قح حاصل اگوہ

22 The Branchless Banking Account Number issued by Bank Alfalah Limited in terms hereof, is an access mechanism, to Customer's Account(s); therefore, in case mobile phone containing Registered Mobile Number/SIM is lost/stolen/snatched, the Customer shall immediately inform Bank Alfalah Limited at 111-225-229, and/or directly Bank Alfalah Limited and/or as advised/intimated by Bank Alfalah Limited from time to time. Upon receipt of this information by Bank Alfalah Limited, Bank Alfalah Limited will block the Branchless Banking Account temporarily.

22۔ بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط ےس یراج ہدرک چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ربنم سا ےلاو ح ےس، فراص کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کت بناسر اک ایک بقیہ رپ راک؛ ےہ ادنبل، ڈرٹسجر لئابوم ربنم/مس رپ لمٹشم لئابوم نو ف کے مگ/یروچ/نہچ جانے یک تروص نیم، فراص یروف روط رپ بینک الفلاح ڈٹیمیل وک 229-111-225 رپ، روا/ای ہارب تسار بینک الفلاح ڈٹیمیل وک روا/ای بینک کے ےروشم/نلاعا کے قیام علم ےہ اگ رمٹسک یک فرط ےس بی علاطا موصول ہونے رپ بینک الفلاح ڈٹیمیل چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹ کت بناسر عارضی روط رپ لطم رک ےہ اگ

23 Bank Alfalah Limited may at its discretion amend, add or remove any of the facilities offered under the Services.

23۔ بینک الفلاح ڈٹیمیل زسورس کے تحت یسک یهب تلوس وک لماش ای جراح ےنرک اک زاجم ےہ

24 The Customer undertakes and agrees not to use or permit to use Services for any illegal or improper purposes and shall comply with all applicable Terms and Conditions, laws and regulations governing the Branchless Banking Accounts.

24۔ رمٹسک یسک یهب ریغ قانونی ای نامناسب مقاصد کے لیے تامدخ وک لامعتسا ےنرک ای لامعتسا ےنرک یک تزاجا بن دینے اک دعب اترک ےہ روا سا ےس اتفاق اترک ےہ روا چنار ب لیس بینکنگ اکاؤنٹس وک لورٹنک ےنرک والے مامت قابل قلاطا طنارش و طبواض، نیناوق روا طبواض یک لیمعت ےرک اگ

25 The Customer shall be solely responsible for any illegal funds transfer and money laundering activity carried out through his/her Account.

25۔ اکاؤنٹ ےس یوناقریغ زڈنڈف رفسنارٹ ای ینم لائڈرننگ یک مامت رت ہمد داری رمٹسک رپ دناع وہ یگ

(لومشہب) کے لیے ہمذ راہ نہیں۔ آگہہ فیرف ثالث کے عودے) ای گاہک وک پہنچنے والے نقصانات۔ بینک الفلاح ڈٹیمیل وک سج تقو اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کت یناسر وک

کلاب ےنرک یک ہدایات موصول نوہ یگ بینک الفلاح ڈٹیمیل سا اک نیعت روا قیدصت ےرک آگ روا سا حرط اک نیعت رمٹسک رپ یھب وگلا وہ آگ۔

35. The electronic channel is susceptible to frauds, misuse, hacking and other actions that could affect payment instructions to Bank Alfalah Limited. Whilst Bank Alfalah Limited shall aim to provide security to prevent the same, there cannot be any guarantee from such frauds, hacking and other actions that could affect payment instructions to Bank Alfalah Limited. Customer shall be solely responsible and Bank Alfalah Limited shall not be liable for any loss (direct, indirect or consequential) if access is gained to Customer's Account through forgery, wiretapping, theft or divulgence of PIN by Customer

35. الیکٹرانک لئیچ بکوہد دہی، طلع لامعتسا، ہیکنگ روا رگید نویناورراک کے لیے ساسح ےہ وج بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ادائیگی یک ہدایات وک رٹائم رک ےنکس ہیں۔ بکیچ بینک الفلاح ڈٹیمیل اک مقصد سا وک ےنکور کے لیے بیٹرویکس مہارف انرک ےہ، سا حرط یک بکوہد ہد، ہیکنگ روا رگید نویناورراک ےس ینوک تمامض نہیں بد آج ینکس وج بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ادائیگی یک ہدایات وک رٹائم رک۔ ینکس گاہک لمکم روط رپ ہمذ راہ آگہہ روا بینک الفلاح ڈٹیمیل یسک یھب نقصان (ہارب راست، بالواسطہ ای نتیجہ زیخ) کے لیے ہمذ راہ نہیں آگہہ رگا فراص کے اکاؤنٹ نیم یزاسلمج، رٹاو ٹیپنگ، یروچ ای گاہک یک ہناج ےس نپ یک افشاء کے ےعیرذ یناسر لصاح یک یناج۔ ےہ

36. The technology for enabling the transfer of funds and other services offered by Bank Alfalah Limited could be affected by issues relating to telecommunication networks and Account and Services may be interrupted/made unavailable by natural calamities, force majeure, legal and/or regulatory restraints, faults in the telecommunication network, network failure, or any other reason beyond the control of Bank Alfalah Limited. The Account could also be affected by virus or other malicious, destructive or corrupting code, programme or macro.

36. بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط ےس رفا ہدرک زٹنٹ یک یلقنتم روا رگید زسورس وک لاعف ےنرک یک ٹیکنالوجی ٹیلی نشیکینویمک نیٹ سکر و ےس قلعتم لناسم ےس رٹائم وہ ینکس ےہ روا یتردق آفات، ینسدریز یک یناورراک، قانونی روا/ای برٹیلوگیر پابندیوں، نویبارخ، ٹیلی نشیکینویمک نیٹ کرو نیٹ کرو یک یبارخ، ای بینک الفلاح ڈٹیمیل کے لورٹنک ےس باہر ینوک روا ہجو ےس اکاؤنٹ روا زسورس نیم لئخ/ریغ بابتسد وہ اتکس۔ ےہ اکاؤنٹ وائرس ای رگید نقصان ہد، ہابت نک ای ٹرک ڈوک، مارگورپ ای ورکیم ےس یھب رٹائم وہ اتکس۔ ےہ

37. The transaction for transfer of funds or payments to Affiliates as per Customer instruction may not be completed as requested for various reasons, including, but not limited to those specified in the paragraph immediately above. In all such cases, the Customer shall not hold Bank Alfalah Limited responsible in any manner in the said transaction and contracts and the Customer's sole recourse in this regard shall be with the beneficiary of the transaction.

37. رمٹسک یک ہدایات کے قبایط بقلم نورادا وک موقر یک یلقنتم ای نویگینادا اک لین نید فلتخم تابوجو یک انب رپ تساوخر د کے قبایط لمکم نہیں ایک آج اتکس، لومشہب، لیکن نا کت دودم نہیں وج فوراً رپوا پیراگراف نیم بیان کیے گئے ہیں۔ ایسی مامت نوتروص نیم، فراص ہروکدم لین نید روا نودباعم نیم یسک یھب حرط ےس بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ہمذ راہ نہیں ٹھہرانے آگ روا سا سلسلے نیم فراص اک دحاو ارایس لین نید ےس ہدناف اٹھانے والے کے پاس آگہہ

38. Bank Alfalah Limited shall not be liable if due diligence is observed in good faith for any damages whatsoever. Whether such damages are direct, indirect, incidental, consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business, or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer, Supplementary User or by any other person.

38. بینک الفلاح ڈٹیمیل ہمذ راہ نہیں آگہہ رگا یسک یھب نقصان کے لیے نیک نیٹی کے ہتاس مناسب طایتحا یترب جائے۔ یگ چاہے سا حرط کے نقصانات ہارب راست، بالواسطہ، بتاعقو، نتیجہ زیخ روا سا بات ےس عطق رظن یک ینوک وعد 'ی بندمآ کے نقصان، رابوراک نیم ٹواکر، ای یسک یھب رادرک ای نوعیت کے یسک یھب نقصان رپ ینم ےہ روا چاہے فراص، ینمض فراص ای یسک دوسرے شخص ےن تشادرب کیے نوہ

39. The Customer shall not have any recourse against the head office or any branch of Bank Alfalah Limited in respect of the payment of any deposits, account balances thereon maintained or/and accruing with Bank Alfalah Limited, and all facilities provided by Bank Alfalah Limited through Account and Services. Any such rights of recourse are expressly waived by the Customer.

39. فراص وک بینک الفلاح ڈٹیمیل کے ڈیہ آفس ای بینک الفلاح ڈٹیمیل کے یسک یھب چنارب کے فلاخ یسک یھب ڈپازٹ یک ادائیگی، سا رپ اکاؤنٹ بیلنس رارقریب ےنہکر ای/روا بینک الفلاح ڈٹیمیل کے ہتاس عمج ےنرک، روا بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط ےس اکاؤنٹ روا زسورس کے ےعیرذ مہارف یک جانے یلاو مامت تابلوس ےک لیے ینوک ارایس نہیں آگہہ رمٹسک ایسے مامت قوقح ےس رادریتسد اتوہ۔ ےہ

40. In order to keep the transactions, secure, Bank Alfalah Limited shall consider only those transaction requests which shall be made from the Registered Mobile Number.

40. زنشکیز نارٹ وک ظوفحم ےنہکر کے لیے بینک الفلاح ڈٹیمیل فرص نا زنشکیز نارٹ رپ لمع ےرک آگ وج رمٹسک کے ڈرٹسجر لئابوم ربمن ےس یک ینگ نوہ

41. The Customer shall not share his PIN and/or pass code with anyone, including Bank Alfalah Limited, and the Agents, under any circumstances.

41. فراص اپنا PIN روا/ای پاس ڈوک یسک کے ہتاس یھب لومشہب بینک الفلاح ڈٹیمیل، روا ایجنٹس، یسک یھب تلاح نیم رنیش نہیں ےرک آگ۔

Section D: Fees/Costs

نشکیز یدہ فیس

42. All fees charged will be provided in Schedule of Charges (SOC) of Bank Alfalah Limited.

42. سا سورس رپ وگلا مامت فیس یک تفصیل بینک الفلاح ڈٹیمیل کے لوڈیش فا زجراچ (SOC) نیم بد ینگ۔ ےہ

43. By using the Service, the Customer authorizes Bank Alfalah Limited to debit his account(s) with any transaction fees, service fees or any Government levy or any tax that may be introduced and communicated to Customer in SOC of Bank

51- فراص بنیفشریز وک بیترت دینے روا بنیفشریز وک ادائیگی ے ترک تقو تسرد تامولعم روا ہدایات دینے اک ہمذ راد۔ آگوه بینک الفلاح ڈیٹیل بنیفشریز لماش ے ترک ای انہیں پیمنٹ ے ترک نیم رمٹسک یک بطلع یک بچو ے سے یسک یہب نقصان اک ہمذ راد نہیں۔ آگوه رگا فراص بینک الفلاح ڈیٹیل وک طلع تامولعم اتید ے وت بینک الفلاح ڈیٹیل فراص یک فرط ے سے ریغ یدارا بنیفشریز/لوصو ناگدنک وک یک ینگ نوبگینادا ے کے لیے یہب ہمذ راد نہیں۔ آگوه بینک الفلاح ڈیٹیل یہب بنیفشریز/لوصو ناگدنک یک تخانش یک قیدصت اک ہمذ راد نہیں۔ آگوه رگا فراص یک طلع ہدایات یک بچو ے سے زڈنف ریغ یدارا بنیفشریز/لوصو ناگدنک ے کے اکاؤنٹ نیم لقتنم کیے جاتے ہیں، وت بینک الفلاح ڈیٹیل ہدناف اٹھانے والے یک یدنماضر ے کے ریغب طلع نشکیز نارٹ/ادائیگی وک واپس نہیں ے ل ے کے۔ آگ ایسے تلاج نیم بینک الفلاح

ڈیٹیل فراص فراص یک ہدایات وک ہدناف اٹھانے والے ای سا ے کے بینک کت اچنہب اتکس ے لیکن بینک الفلاح ڈیٹیل نشکیز نارٹ وک تبدیل ے ترک اک ہمذ راد نہیں۔ آگوه

52. The Customer shall be responsible for supplying correct contact details of recipients and the Customer agrees to use the Service at his own risk. Notice of confirmation of payment to the recipient does not warrant that the recipient has received the payment or has access to the funds. Bank Alfalah Limited accepts no liability whatsoever, and Customer indemnifies Bank Alfalah Limited against any loss, expense, claim or damage that the Customer or a third party may suffer, whether direct, indirect or consequential, arising from the use of this Service, or arising from any delay or failure by Bank Alfalah Limited to send an email, or SMS. Bank Alfalah Limited makes no representation or warranty, whether express or implied, as to the operation and functionality of the Service or the accuracy and integrity of the transmitted information. This Service is not free and Customer will be charged per medium used to notify the recipients of payments made to them. The Customer can find details of these fees from SOC of Bank Alfalah Limited on Bank Alfalah Limited website, calling the Branchless Banking Call Centre on 111 225 229 or visiting nearest Bank Alfalah Limited branch.

52. گاہک لوصو ناگدنک ے کے بطبار یک تسرد تفصیلات مہارف ے ترک اک ہمذ راد آگوه روا فراص اپنی ہمذ داری رپ سوس لامعتسا ے ترک ے سے اتفاق اترک ے۔ لوصو ہدنک وک ادائیگی یک قیدصت اک نوٹس سا بات یک تنامض نہیں اتید یک لوصو ہدنک وک ادائیگی موصول یوہ ے ای اسے زڈنف کت یناسر حاصل ے۔ ے بینک الفلاح ڈیٹیل یسک یہب مسق یک ینوک ہمذ داری لوبق نہیں اترک ے، روا فراص بینک الفلاح ڈیٹیل وک سا سوس ے کے لامعتسا ای بینک الفلاح ڈیٹیل یک بناج ے سے یا لیم ای ایس میا ایس بھیجنے نیم تاخیر ای ناکامی رپ ڈرہت پارٹی ای رمٹسک ے کے یسک یہب نقصان، تاجارخا، ے وعد اک ہمذ راد نہیں بینک الفلاح ڈیٹیل سوس ے کے آپریشن روا فعالیت ای لقتنم ہدش تامولعم یک یگتسرد روا تیملاس ے کے بارے نیم ہاوخ رباط وہ ای رمضم، ینوک یگدننامن ای پتروا نہیں۔ اتید ہی سوس مفت نہیں ے روا رمٹسک ے سے یف میڈیم جراج ایک جانے آگ سچ اک لامعتسا لوصو ناگدنک وک یک ینگ نوبگینادا یک علاطا دینے ے کے لیے ایک اتاج ے۔ فراص نا فیسوں یک تفصیلات بینک الفلاح ڈیٹیل ے کے SOC ے سے

بینک الفلاح ڈیٹیل یک ویب ٹاس رپ، چنارب لیس بینکنگ لاک رٹینس وک 111 225 229 رپ لاک رک ے کے ای بینک الفلاح ڈیٹیل یک بیبرق چنارب رپ آج رک حاصل رک اتکس ہ

Section F: Debit Card

نشکیز ایف: ڈیٹ ڈراک

53.1 At the request of the Customer, Bank Alfalah Limited may issue a Debit Card (subject to charges as per Debit Card schedule of Bank Alfalah Limited) to the Customer, which Customer can use to access funds in his Branchless Banking Account by Automated Teller Machine ('ATM') whether in Pakistan or overseas, whether of Bank Alfalah Limited, or of any other Bank or third party owned or operated on a shared network or at any point of sale ('POS').

1.53. فراص یک تساوخر رپ، بینک الفلاح ڈیٹیل فراص وک ڈیٹ ڈراک (بینک الفلاح ڈیٹیل ے کے ڈیٹ ڈراک ے کے لوڈیش ے کے قباطم زجراج ے کے ہتاس) یراج رک اتکس ے، ے سج فراص ڈیٹوٹا رلیٹ نیشم (ے ا پٹ میا)، چاہے پاکستان نیم وہ ای بیرون ملک، چاہے بینک الفلاح ڈیٹیل اک وہ، ای یسک دوسرے بینک اک وہ ای یسک تیسرے قیرف اک وہ ای بکرتشم نیٹ کرو رپ لچ ابر وہ ای تخورف ے کے یسک ماقم رپ ("POS) ے کے ے عیرڈ اپنے چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ نیم موقر کت یناسر ے کے لیے لامعتسا رک اتکس ے۔

53.2 The Terms and Conditions applicable to the Debit Card as publicized by Bank Alfalah Limited on its website or any other method, as may be amended from time to time, shall apply to the Customers hereunder and form an integral part of these Terms and Conditions to the extent they relate to the use of Debit Card for accessing the Branchless Banking Account. Except as above, if there is a conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of this Agreement and those of the Debit Card Terms and Conditions, the Terms and Conditions of this Agreement shall prevail.

2.53. ڈیٹ ڈراک رپ وگلا طنارش و طبواض نج یک رہبشت بینک الفلاح ڈیٹیل یک ویب ٹاس روا رگید مقامات رپ یک ینگ ے روا نج نیم وقتاً فوقتاً تبدیلی و میمرت یہب یک آج ینکس ے، رمٹسک رپ وگلا نوہ بگ روا سا دح کت نا طنارش و طبواض اک بصر نوہ یگ ناچ کت ہی ڈیٹ ڈراک ای چنارب لیس بینکنگ ے کے لامعتسا اک بطاحا ینرک نا طنارش و طبواض روا ڈیٹ ڈراک یک طنارش و طبواض ے کے نامبرد داضت یک تروص نیم نا طنارش و طبواض وک فوقیت بد جائے یگ

53.3 The Customer shall solely and fully be responsible for security of the Debit Card and ATM pin code, issued to him by Bank Alfalah Limited, and will be liable for any unauthorized transaction that has been debited from his account(s) through any person other than the Customer using the Debit Card, unless it can be proved that such person obtained the Debit Card (and/or ATM pin code) unlawfully as a result of gross negligence or fraud on part of Bank Alfalah Limited or its staff.

3.53. فراص لمکم روط رپ ڈیٹ ڈراک روا ے ا پٹ میا نپ ڈوک یک تطافج اک ہمذ راد آگوه، وج اسے بینک الفلاح ڈیٹیل یک فرط ے سے یراج ایک ایگ ے، روا یسک یہب ریغ زاجم نشکیز نارٹ اک ہمذ راد آگوه وج سا ے کے اکاؤنٹ (ز) ے سے یسک دوسرے شخص ے کے ے عیرڈ ڈیٹ ڈراک ایگ ے۔ ڈیٹ ڈراک لامعتسا ے ترک لاو رمٹسک، تاوقتیہ ہی ثابت بن وہ جائے یک ایسے شخص ے بینک الفلاح ڈیٹیل ای سا ے کے ے لمع یک بناج ے سے نیگس تلفغ ای بکوہد یہد ے کے نتیجے نیم ڈیٹ ڈراک (رو/ای) ے ا پٹ میا نپ ڈوک) ریغ قانونی روط رپ حاصل ایک ے۔

53.4 In case of loss/theft/snatching of the Debit Card, the Customer shall inform Bank Alfalah Limited immediately and block the card, otherwise Bank Alfalah Limited shall not be responsible for any transaction carried out through that Debit Card

4.53. ڈیٹ ڈراک مگ/ایرو/چ/زینچ جانے یک تروص نیم رمٹسک یف الفور بینک الفلاح ڈیٹیل وک عطم ے ترک اک دنباپ ے، تروص رگید ڈیٹ ڈراک ے سے ہونے بلاو زنشکیز نارٹ یک ہمذ راد بینک الفلاح ڈیٹیل رپ دناع نہیں وہ یگ

53.5 By using the Service, the Customer authorizes Bank Alfalah Limited to debit his account(s) with any transaction fees, service fees or any Government levy or any tax that may be introduced and communicated to Customer in SoC of Bank Alfalah Limited. The Service fees are reviewed on quarterly / biannual basis and the Customer can obtain a copy of SoC from nearest branch of Bank Alfalah Limited or get the information from Bank Alfalah Limited website.

5.53. سوس اک لامعتسا ے ترک ہونے، فراص بینک الفلاح ڈیٹیل وک ریختا اتید ے کے ہی ہونے اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) وک یسک یہب نشکیز نارٹ فیس، سوس فیس ای یسک یتموک لیوی ای یسک یہب ٹیکس ے کے ہتاس ڈیٹ ڈراک ے کے ج بک بینک الفلاح ڈیٹیل ے کے ایس وا بس نیم رمٹسک وک متعارف ایارک جانے روا

سا سے بطبار ایک جائے۔ سوریس فیس اک بس یہام/بلاسود بنیادوں رپ ہزناج ایل اتاج ہے روا فراص SOC یک ایک بیاک بینک الفلاح ڈٹیمیل یک بیبرق چنارب سے حاصل رک اتکس ہے ای بینک الفلاح ڈٹیمیل یک ویب ٹناس سے تامولعم حاصل رک اتکس۔

Section G: Termination, Suspension or Withdrawal of the Services

نشکیس یج: سوریس یک تنسیخ،
یلطعم ای یسپاو

54. Bank Alfalah Limited may terminate, suspend or withdraw the Services if:

54. بینک الفلاح ڈٹیمیل سوریس وک خوسنم، لطمع ای واپس ل اتکس ہے، رگا:

a) the Customer discloses or compromises the PIN and/or pass code;

(ا) رمٹسک اپنا PIN ڈوک روا/ای پاس ڈوک رباط رک عد

b) If CNIC of the Customer is not verified; (ب) رمٹسک کے CNIC یک قیدصت بن وہ؛ کےس

c) the Customer does not adhere to these Terms and Conditions;

(بس) رمٹسک طناروش و طبواض یک پابندی بن؛ کےرک

d) the Customer uses the Service for illegal purposes;

(ڈ) رمٹسک ریغ قانونی مقاصد کے لیے سوریس لامعتسا؛ کےرک

e) the Customer's account is closed for any reason or becomes dormant;

(یا) رمٹسک یسک بچو سے اکاؤنٹ دنب رک عد ای اکاؤنٹ ٹنمر وڈ وہ جائے؛

f) the Customer does not perform a fee earning transaction for 3 months from the last fee earning transaction;

(ایف) رمٹسک تین هام کت یف وگلا ہونے یلاو یوک نشکیزنارٹ انجام بن؛ کےرک

g) In case if any Customer is reported/identified as proscribed person or associate by any sanction, competent authorities (Local/International) from time to time, the Bank Alfalah Limited has right to freeze/close account/services immediately without providing reason thereof; (ج) رگا رمٹسک بعونم شخص ای سا اک نواعم ایاب جائے سے سج زاجم اتھارٹی (بماقم/بین بماوقلا) یک فرط سے؛ مدعلاک شخص رارق اید ایگ وہ، بینک الفلاح ڈٹیمیل وک رایتخا حاصل ہے یک ایسے شخص اک اکاؤنٹ ریغ علاطا کے دنمجنم رک اید جائے۔

55. In the event of such termination or suspension, Bank Alfalah Limited will provide 30 (thirty) days prior notice to the Customer. However, Bank Alfalah Limited may terminate/suspend the Services immediately without any notice in case of fraud, suspected fraud, compelled by law, the Customer does not perform a fee earning transaction for 3 months from the last fee earning transaction and/or if the Branchless Banking account that is linked to the Service is closed for any reason whatsoever.

55. تنسیخ ای یلطمع یک تروص نیم بینک الفلاح ڈٹیمیل رمٹسک وک تیس (03) ند اک پیشگی نوٹس یراج کےرک. اک مہات، بینک الفلاح ڈٹیمیل سوریس وک ریغ نوٹس کے خوسنم/لطمع رک عد اک رگا اکاؤنٹ سے ڈارف ایک جائے، ڈارف اک کش وہ، قانونی تقاضہ وہ، رمٹسک تین هام کت یف وگلا ہونے یلاو نشکیزنارٹ انجام بن عد روا/ای سوریس کے ہتاس منسلک چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ یسک یه بچو سے دنب رک اید ایگ وہ.

56. The Customer may at any time terminate the Service by giving Bank Alfalah Limited notice in writing, or by contacting the designated Branchless Banking Helpline on 111 225 229, or by de-registering from the Services through any Bank Alfalah Limited branch or selected Agents locations as advised/intimated by Bank Alfalah Limited from time to time.

56. فراص یسک یه بچو بینک الفلاح ڈٹیمیل وک بریرحت روطرپ نوٹس عد رک، ای نامزد چنارب لیس بینکنگ ہیلپ نلا سے 111 225 229 رپ بطبار کےرک، ای بینک الفلاح ڈٹیمیل یک یسک یه بچو چنارب ای منتخب ایجنٹوں کے عدیرڈ زسوریس سے یڈ رٹسجر کےرک سوریس متخ اتکسرک۔

57. Upon termination of Services, the Customer shall be liable to pay/settle fee/charges etc. with respect to all transactions carried out on his instructions. Bank Alfalah Limited reserves the right to recover the charges/fees etc. from the Customer as provided in Clause 47 of Section 'E'.

57. زسوریس کے خاتمے رپ، فراص سا یک ہدایات رپ یک ینگ مامت زنشکیزنارٹ کے سلسلے نیم فیس/زجراج ہریغو یک ادائیگی/بیفصت کےرک اک ہمد راد. آگوه بینک الفلاح ڈٹیمیل نیفراص سے زجراج/فیس ہریغو یک یلوصو اک قح ظوفحم اتھکر ہے اسبچ ہک نشکیس 'یا' یک قش 47 نیم بیان ایک ایگ۔

Section H: Saving Account

نشکی ای: سیون اکاؤن

58. The amount(s) deposited in Branchless Banking Saving Account shall be on profit and loss sharing basis. Bank Alfalah Limited's determination of profit or loss shall be final and binding on the Customer for all purposes. The method of calculating return/profit under the profit/loss sharing scheme is governed by Bank Alfalah Limited's rules under prevailing regulations/directives of the State Bank of Pakistan and is subject to change with or without prior notice to the Customer

58. چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ نیم دوجوم مقر عفن و نقصان یک داینب رپ یهکر جائے یگ عفن و نقصان کے لاوح سے بینک الفلاح ڈٹیمیل اک فیصلہ یمتج وہ اک روا رمٹسک رہ لاج نیم سا سے قفتم وہ. اک عفانم/نقصان یک تقسیم میکسا کے تحت نرٹیر/عفانم اک باسح لگانے اک بقیرط ٹٹیشا بینک فا پاکستان کے بچورم طبواض/ہدایات کے تحت بینک الفلاح ڈٹیمیل کے دعاوق کے تحت اتلج ہے روا فراص وک پیشگی علاطا کے ہتاس ای سا کے ریغ تبدیل ایک اتکساج۔

59. Profit will be paid as per the prevailing Bank Alfalah Limited's deposit rate which may be subject to change, as per Bank Alfalah Limited's discretion
59. عفاًم یک ادنیگی بینک الفلاح ڈیٹیمیل یک بجوم ڈیپازٹ حشر سے یک باسح سے یک جائے یک روا بینک الفلاح ڈیٹیمیل سا نیم تبدیلی اک زاجم ہے۔
60. The deposits received by Bank Alfalah Limited in Branchless Banking Saving Account will be used by the Bank in any manner Bank Alfalah Limited considers appropriate
60. بینک الفلاح ڈیٹیمیل وک چنارب لیس بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ نیم موصول ہونے یلاو موقر بینک الفلاح ڈیٹیمیل نابج مناسب ےھجمس لامعتسا ےرک اگ۔
61. Zakat whenever applicable shall be deducted on valuation date from applicable accounts having balances in excess of the exempted limit as declared for that particular Zakat year. Declaration on prescribed Performa for exemption from deduction of Zakat shall be registered with Bank Alfalah Limited at least one month prior to the valuation date as per Zakat rules applicable from time to time. Zakat will be deducted as per applicable Zakat and Ushr laws
61. کز 'فو بچ یهب وگلا وہ قابل قلاط اكاؤنٹس سے ردق یک تاریخ رپ یتوٹک یک جائے یک سج نیم سا مخصوص کز 'فو لاس ےک لیے نلاعا ہدرک ننتسم 'ی دح سے ہدایز بیلنس ہیں۔ کز 'فو یک یتوٹک سے ننتسا 'ی ےک لیے ہررقم امرافر رپ بیملاعا وقتاً فوقتاً وگلا کز 'فو ےک نیناوق ےک قباطم تشخیص یک تاریخ سے مک زا مک ایک ہم لبق بینک الفلاح ڈیٹیمیل نیم ڈرٹسجر انوہ چاہیے۔ توکز و رشع ےک دعاوق و طباطم ےک قباطم توکز یک یتوٹک یک جائے یک۔
62. Profit/Loss earned/incurred on Branchless Banking Saving Account will be credited/debited in the Saving Account on annual / half yearly/ quarterly /monthly basis and calculated on daily available balance basis, unless otherwise indicated by Bank Alfalah Limited
62. چنارب لیس بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ رپ ایامک اوہ عفاًم/نقصان بنلاسا/بہامشش/بس بہام/بناہام بنیادوں رپ سیونگ اکاؤنٹ نیم ڈیٹیرک/ڈیٹ ایک جائے اگ روا بنازور بایتسد بیلنس یک داینب رپ باسح ایک جائے اگ، لا بی یک بینک الفلاح ڈیٹیمیل یک فرط سے یرسود تروص نیم ہراشا ایک جائے۔

Section I: Remittance Account

نشکی ےزیمیتین اکاؤن

63. Only Individuals can open this account on singular basis.
63. ہی اکاؤنٹ فرص انفرادی لامعتسا ےک لیے ہے۔
64. One CNIC can open only one remittance account.
64. ایک CNIC رپ فرص ایک یمیر ٹینس اکاؤنٹ لاوہک اج اتکس ہے۔
65. Remittance Account will be opened under the saving/remunerative category.
65. یمیر ٹینس اکاؤنٹ زگنویس/ویٹریونیومیپر یرگٹیک نیم لاوہک جائے اگ۔
66. Account shall be opened in PKR (Pakistan Rupees) only.
66. اکاؤنٹ (پاکستانی ےپور) نیم لاوہک جائے اگ۔
67. Biometric verification is mandatory for remittance account activation.
67. یمیر ٹینس اکاؤنٹ ایکیٹیویشن ےک لیے ویناب میٹرک قیدصت یمز لا ہے۔
68. Only Pakistanis are eligible to open this category of account.
68. فرص پاکستانی یربش سا یرگٹیک اک اکاؤنٹ کھولنے ےک زاجم ہیں۔
69. Remittance account can be funded via International Remittance only. Hence deposit through any other means shall remain restricted.
69. یمیر ٹینس اکاؤنٹ نیم فرص بیرون ملک سے یمیر ٹینس لوصو یک اج یتکس ہیں۔ ادہل، رگید عنارڈ سے مقر ڈیپازٹ اناورک عنم ہے۔
70. This account category is governed in line with Branchless Banking regulations of State Bank of Pakistan (SBP).
70. ہی اکاؤنٹ ٹیٹسا بینک فآ پاکستان ےک چنارب لیس بینکنگ زنشیلوگیر ےک تحت ماک اترک ہے۔
71. Customer may use this account while remaining within the limits assigned by the SBP. Bank reserves the right to revise the said limits as & when due instruction is received from SBP.
71. رمشک ٹیٹسا بینک فآ پاکستان یک نیعم ہدرک دودح ےک اندر ربتے ہوئے ہی اکاؤنٹ لامعتسا رک ےتکس ہیں۔ بینک SBP یک بناج سے ہدایات یک ینشور نیم نا دودح نیم تبدیلی و یمیرت ےنرک اک زاجم ہے۔
72. Henceforth customers may pay their bills and perform other transactions while remaining under the permissible limit assigned by State Bank of Pakistan (SBP).
72. سا ےک دعب نیفراص ٹیٹسا بینک فآ پاکستان (SBP) یک بناج سے تفویض ہدرک لباق تزاا دح ےک تحت ربتے ہوئے اپنے لب ادا رک ےتکس ہیں روا رگید لین نید رک ےتکس ہیں۔
73. The matters like dormancy and activation of accounts, treatment regarding unclaimed deposits, prohibition of personal accounts for business purposes, updating of customers profiles, record keeping and reporting of suspicious transactions under the relevant law shall be governed under applicable rules/ regulations.
73. اکاؤنٹس وک ریغ لاعف روا لاعف انرک، ریغ یوعد ہدش ڈپازٹس سے قلعتم جلاع، کاروباری مقاصد ےک لیے ذاتی اکاؤنٹس یک تعنام، نیفراص ےک زلفورپ وک پا ڈیٹ انرک، بقلعتم قانون ےک تحت ڈراکیر ےنہکر روا کوکشم لین نید یک رپورٹنگ جیسے تلاماعم لباق قلاط دعاوق و طباطم ےک تحت ےنلاچ نیناج ےرگ۔
74. Profit will be paid on funds held in Remittance Account in line with Bank's policy related to Savings account.
74. یمیر ٹینس اکاؤنٹ نیم دوجوم مقر رپ عفاًم سیونگ اکاؤنٹ ےک ےلاوح سے بینک یک پالیسی یک داینب رپ لگے اگ۔

75. No withholding tax deductions on cash withdrawals through country-wide ATMs under the prescribed Account limit. However, Bank reserves the right to recover any due taxes in line with the instructions received from any of the competent tax collection authority.

75. اکاؤنٹ ایک ہر رقم دح کے تحت ملک رھب نیم کے ایٹ میا کے کے عیرڈ کیش نکالنے رپ یوک وڈولٹنگ ٹیکس یٹوٹک نیہن۔ عہ مہات، بینک یسک یھب قابل ٹیکس یلوصو اتھارٹی سے موصول ہونے یلاو ہدایات کے قباطم یسک یھب واجب ادلاا ٹیکس یک یلوصو اک قح ظوفحم اتھکر۔ عہ

76. By signing these terms & conditions the customer hereby agrees to pay for the service charges applicable to this category of account as per the bank Schedule of Charges.

76. نا طنارش و طبواض رپ طختسد ےنرک سے فراص بینک کے زجراج کے لوٹیش کے قباطم اکاؤنٹ کے سا ےرمز رپ وگلا سورس زجراج یک ادانگی سے اتفاق اترک۔ عہ

77. There is no minimum balance or initial deposit requirement associated with this account category.

77. سا اکاؤنٹ یرگٹیک کے لیے ابتدائی بیلنس ای مک زا مک بیلنس یک یوک طرش نیہن

78. This account will be opened as remittance biometric verified account. Customers may only be able to activate and withdraw funds from this account upon positive Biometric verification.

78. ہی اکاؤنٹ یمیر ٹینس ویناب میٹرک قیدصت ہدش اکاؤنٹ کے روطرپ لاوھک جائے۔ اگ رمشک ویناب میٹرک قیدصت بیامک سے لمکم ہونے کے دعب یہ اکاؤنٹ نیم سے مقرر اولکن نیسک۔ عہ

Section J: General

نشکیس ع: یمومع

79. The Customer shall not disclose his Account related or personal information with anyone in order to avoid any unauthorized access to his account.

79. رمشک اپنی ذاتی ای اکاؤنٹ یک تامولعم یسک سے رنیش نیہن ےرک اگ ہکات ریغ بقلعم افراد اکاؤنٹ کت یناسر حاصل بن رک نیسک

80. All transactions, fees and charges recovered from the Customer will be shown on Customer's statement; Customer has an option to view up to thirty days (30) transactions using his Mobile App.

80. گاہک سے لوصو کیے گئے مامت لین نید، فیس روا زجراج رمشک کے بیان رپ دکھانے نیجا۔ عہ فراص کے پاس اپنی لئابوم ایپ اک لامعتسا ےنرک ہونے تیس ند (03) کت کے لین نید دیکھنے اک رایتخا۔ عہ

81. Bank Alfalah Limited may from time to time amend these Terms and Conditions or the Service. The revised Terms and Conditions will be available on Bank Alfalah Limited website.

81. بینک الفلاح ڈٹیمیل وقتاً فوقتاً نا طنارش و طبواض نیم تبدیلی و میمارت رک اتکس۔ عہ رظن ثانی ہدش طنارش و طبواض بینک الفلاح ڈٹیمیل یک ویب ٹناس رپ بایتسد نوہ۔ عہ

82. If Customer does not agree with the amended Terms and Conditions and/or Service, the Customer may, within 7 days from receipt of notification of amendment of Terms and Conditions and/or Services, choose to terminate the Service. If the Customer continues to use the Service after receipt of notice of amendments, it will be assumed that the Customer has read and agreed to be bound by the amended Terms and Conditions/Services. If the change to the Service requires that the Customer must upgrade or change his SIM or network service provider, the Customer shall be responsible for any cost that may be required to continue using the Service.

82. رگا فراص میمرت ہدش طنارش و طبواض روا/ای سورس سے اتفاق نیہن اترک عہ، وت فراص، طنارش و طبواض روا/ای تامدخ نیم میمرت یک علاطا موصول ہونے کے 7 نوند کے اندر، سورس وک متخ ےنرک اک انتخاب رک اتکس۔ عہ رگا گاہک میمارت کے نوٹس یک یلوصو کے دعب سورس اک لامعتسا یراج اتھکر عہ، وت ہی اھجس جائے اگ ہک فراص ین میمرت ہدش طنارش و طبواض/سورس وک ہڑپ ابل عہ روا سا کے دنباپ ہونے رپ یدنماضر رباط یک۔ عہ رگا سورس نیم تبدیلی اک تقاضا عہ ہک گاہک وک اپنی مس ای نیٹ کرو سورس مہارف ہدنک وک پا ڈیرگ ای لیدیت انرک اگوہ، وت رمشک سورس اک لامعتسا یراج ےنھکر کے لیے راکرد یسک یھب قیمت اک ہمز راد۔ اگوہ

83. Bank Alfalah Limited may communicate any amendments, additions or removals to the Service to Customer through various means, including via SMS.

83. بینک الفلاح ڈٹیمیل سورس نیم ےرفاضا، میمرت، تبدیلی یک علاطا رمشک وک ایس میا ایس تیمس قلتخم نوقیرط سے ےد اتکس۔ عہ

84. Any failure by Bank Alfalah Limited to enforce its rights will not constitute a waiver of such rights.

84. بینک الفلاح ڈٹیمیل اپنے یسک رایتخا رپ لمع بن ےرک وت سا اک بلطم سا قح سے یرادریتسد نیہن وہ۔ اگ

85. The Customer shall not cede, assign or transfer in any way any of the rights and obligations pertaining to Customer in terms of the Service to any other person or entity without the express and prior consent of Bank Alfalah Limited.

85. رمشک سورس کے کے لواح سے رمشک سے قلعتم قوقح روا ہمز نویراد نیم سے یسک یھب حرط سے بینک الفلاح ڈٹیمیل یک واضح روا پیشگی تزاا کے ریغب یسک دوسرے صخش ای ادارے وک لقتتم، نفویض ای لقتتم نیہن ےرک۔ اگ

86. These Terms and Conditions are to be read together with Bank Alfalah Limited's General Terms Conditions Governing the Account.

86. نا طنارش و طبواض وک بینک الفلاح ڈٹیمیل یک یمومع طنارش و طبواض کے ہتاس لام رک اھڑپ جائے۔

87. If there is a conflict between these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions Governing the Account, these Terms and Conditions shall prevail.

87. نا طنارش و طبواض روا اکاؤنٹ یک یمومع طنارش و طبواض کے نامرد داضت یک تروص نیم نا طنارش و طبواض وک فوقیت حاصل وہ یگ

88. I agree to let Bank Alfalah Limited contact me via email, SMS or phone call to give me information related to Money Transfer or other Bank Alfalah Limited services and/or acquire details from me in relation thereto.

88- نیم بنم رفسنارٹ ای بینک الفلاح ڈیٹیل یک زسورس روا/ای نا کے بارے نیم نامولعم کے لے لواح سے بینک الفلاح ڈیٹیل یک فرط سے بعیرذب ایس میا ایس، یا لیم ای نوف لاک رابطے کیے جانے رپ قفتم نہ

89. Any person opening or operating an Account is deemed to have read, understood and accepted these Terms and the applicable schedule of charges of Bank Alfalah Limited issued and amended from time to time by Bank Alfalah Limited.

89- اکاؤنٹ کھولنے ای ینلاچ والے یسک یهب شخص سے نا طناراش وک اھڑپ، ہجس ایل روا لوبق رک ایل روا بینک الفلاح ڈیٹیل کے زجراچ کے لباق قلاطا لوڈیش وک بینک الفلاح ڈیٹیل سے وقتاً فوقتاً براچ ایک روا سا نیم میمرت یک ۔ہے

90. Bank Alfalah Limited may refuse to comply with the Customer Instructions without assigning any reason whatsoever and shall not be under any duty to assess the prudence or otherwise of any Customer Instruction and have the right to suspend the operations through standard process if it has reason to believe that the Customer Instructions will lead or expose to direct or indirect loss or may require indemnity from the Customer before continuing to operate Account.

90- بینک الفلاح ڈیٹیل ریعب بنوک بچو بتانے رمٹسک یک ہدایات یک لیعت ینرک سے انکار رک اتکس ہے روا یسک یهب فراص یک ہدایات یک پرایشوہ ای تروصب رگید سا اک ہزناج لینے کے یسک فرض کے تحت نہیں آگہ روا رگا سا کے پاس یقین ینرک یک بچو ہے وک اسے پرایمع لمع کے سے عیرذ نویناورراک وک لطمع ینرک اک قح حاصل ۔ہے یک گاہک یک ہدایات ہارپ راست ای بالواسطہ نقصان اک باعث بنیں یک ای سا اک انکشاف ینرک یک ای اکاؤنٹ وک ینلاچ سے پہلے فراص سے معلوضے یک ترورض ڈپ ینکس ۔ہے

91. Bank Alfalah Limited shall only act as only payment facilitator for any and all products/Goods that are sold through Services and shall not be liable for any warranty and assurance for the specifications, quality or delivery of products/Goods. These transactions shall be effected by debiting the Account with the purchase amount plus any fee charged and crediting Affiliate account with the purchase amount.

91- بینک الفلاح ڈیٹیل یسک یهب روا مامت تاعونصم/ناماس کے لیے فرص ادائیگی کے تلویس راک کے روط رپ ماک کے رگ وک ج زسورس کے سے عیرذ تخورف کیے جاتے ہیں روا تاعونصم/ناماس یک تفصیلات، رایعم ای ڈیپوری کے لیے یسک ینتراو روا یقین ینابد اک ہمذ راد نہیں ۔آگہ بی لین نید پراڈیرخ یک مفر کے هولاع یسک یهب فیس کے ہتاس اکاؤنٹ وک ڈیبت ینرک روا پراڈیرخ یک مفر کے ہتاس بقلم اکاؤنٹ نیم ڈیبرک ینرک سے ایک جاتے ۔آگ

92. Bank Alfalah Limited, in compliance with laws and regulations may intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on the Customer's behalf via other bank and this process may involve making further enquiries and stoppage of transaction and may disclose such information to any Law Enforcement Agency, Court of Law or any Regularity Authority.

92- بینک الفلاح ڈیٹیل، نیناوق روا طباوض یک لیعت ینرک ہونے، یسک یهب ادائیگی کے پیغامات روا رگید نامولعم ای مواصلاک وک کور اتکس سے وک فراص وک ای فراص یک بناج سے دوسرے بینک کے سے عیرذ بھیجے گئے ہیں روا سا لمع نیم دیزم ہجوپ ہجگ انرک روا لین نید وک انکور لماش وہ اتکس ۔ہے ایسی نامولعم وک یسک یهب قانون ڈفان ینرک والے ادارے، ٹروک فآ ءلا ای یسک پٹرولوگیر اتھارٹی وک رباط ینرک

93. Bank Alfalah Limited shall not be held responsible for any service issues if the same occur to Customer's having mobile numbers with MNP (Mobile Network Portability).

93- بینک الفلاح ڈیٹیل MNP (لناہوم ریمن ینیلٹروپ) والے زرمٹسک وک زسورس یک یمہارف نیم نوٹوکر اک ہمذ راد نہیں وہ ۔آگ

94. Bank Alfalah Limited reserves the right without prior notice to the Customer to debit the Account for any expenses, fees, commission, markup/interest, Zakat, withholding tax, stamp duty, tax, duty, or any other cost, charges or expenses arising out of any transactions or operation of the Account with Bank Alfalah Limited as may be payable to the Provincial or Federal Government as may be levied, from time to time. All applicable taxes shall be recovered as per tax laws in force.

94- بینک الفلاح ڈیٹیل یسک یهب تاجارخا، فیس، نشیمک، مارک پادوس، کز 'قو، دو بولڈنگ ٹیکس، پمٹسا ڈیوٹی، ٹیکس، ڈیوٹی، ای رگید تاجارخا، زجراچ ای تاجارخا کے لیے فراص وک پیشگی علاطا کے ریعب اکاؤنٹ ڈیبت ینرک اک قح ظوفحم اتھکر ۔ہے بینک الفلاح ڈیٹیل کے ہتاس اکاؤنٹ یک یسک یهب نشکیز نارٹ ای اپریشن یک وک یک ینابوص ای یقافو تموکح وک وقتاً فوقتاً دناع یک اج ینکس ۔ہے رمٹسک سے بقلمت ٹیکس نیناوق یک داینب رپ مامت وکلا ٹیکس لوصو کیے نیناج ۔ہے

95. Bank Alfalah Limited may correct erroneous and incorrect posting of entries and inform the Customer subsequently.

95- بینک الفلاح ڈیٹیل پوسٹ یک ینگ انٹریز نیم نویطلم یک حیصصت ینرک اک زاجم ہے روا رمٹسک وک نا یک علاطا ید جاتے ۔ہے

96. If a deposit/instrument remains inoperative for a period of ten years, it will become unclaimed deposit and will be surrendered to SBP as per the provisions of Banking Companies Ordinance 1962 and SBP directives operative at that time.

96- اکاؤنٹ نیم دوجوم ڈیپازٹ/انسٹرومنٹ سد لاس کت ریعب لامعتسا ہدش ربنے یک تروص نیم اسے ریعب میلک ہدش رارق سے راک بینکنگ زنییمک آرڈیننس 1962 روا ٹیٹسا بینک فآ پاکستان یک ہدایات یک ینشور نیم ٹیٹسا بینک فآ پاکستان کے سے لواح رک اید جاتے ۔آگ

97. Bank Alfalah Limited shall be entitled to sell, novate, assign or transfer (1) Bank Alfalah Limited's rights and obligations under this Agreement; (2) all assets, liabilities, deposits held, and all services and facilities offered under the Account and Services; and (3) any security in favour of Bank Alfalah Limited (including all guarantee/s) to any person of its choice, including an affiliate or subsidiary company of Bank Alfalah Limited in whole or in part and in such manner and on such Terms and Conditions as Bank Alfalah Limited may decide. Any such sale, assignment or transfer shall conclusively bind the Customer.

97- بینک الفلاح ڈیٹیل تخورف ینرک، این ینرک، تقویض ینرک ای لقتنم ینرک اک رادقح آگہ (1) سا معاہدے کے تحت بینک الفلاح ڈیٹیل کے قوقح روا ہمذ :نایراد (2) مامت بناتا تاج، واجبات، ڈیپازٹس ے ہکر گئے، روا اکاؤنٹ روا تامدخ کے تحت پیش ہدرک مامت تامدخ روا :نایلوپس روا (3) بینک الفلاح ڈیٹیل کے قح نیم بنوک یهب پٹرویکس (لومشب مامت ینتراک/ز) سا یک دنسب کے یسک یهب شخص وک، لومشب بینک الفلاح ڈیٹیل یک الحاق ہدش ای ذیلی ینیمک لمک روط رپ ای یوزج روط رپ روا سا حرط روا سا حرط یک طناراش روا طناراش اسپج یک بینک الفلاح ڈیٹیل فیصلہ رک اتکس ۔ہے ایسی تخورف، تقویض ای یلقتنم رمٹسک رپ یهب وکلا وہ ۔ہے

98. These Terms and Conditions shall be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The Parties hereby agree that any legal action or proceedings arising out of or in connection with this Agreement shall be

brought in the competent Courts at Karachi in Pakistan and irrevocably submit themselves to the jurisdiction of such Competent Courts.

98. بی طناش و طبواض یملاسا بیرومچ پاکستان کے نیناق روا دعاوق و طبواض کے تحت ہیں۔ نیقیرف سا بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ باک سے معاہدے سے ای سا کے سلسلے نیم ادیب ہونے پلاو یسک یهب قانونی بناور راک ای بناور راک وک پاکستان نیم یچارک یک زاجم نوتلادع نیم ایلا جائے اگ روا اپنے پا وک ایسی زاجم نوتلادع کے ہرناد رایتخا نیم اٹل روطر پ عمج ایارک جائے اگ۔

99. These Terms and Conditions and any amendments hereto notified in the manner specified herein (the "Terms and Conditions") set out the rights and obligations of the Customer, and Bank Alfalah Limited, in connection with the use of the Services, and utilisation of all the branchless banking services through the channels permitted under the Branchless Banking Regulations (including but not limited to Bank Alfalah Limited assigned Agents throughout the country, any Bank Alfalah Limited Branch in the country, mobile app, internet banking, automated teller machines, cash deposit machines, KIOSK, POS, phone banking and IVR (the 'Channels') as may be provided by Bank Alfalah Limited, from time to time (the 'Services'). These terms at all times shall be subject to the Branchless Banking Regulations and any relevant provision thereof will be deemed to be an integral part of these Terms and Conditions.

99. بی طناش و طبواض روا نابی بیان ہدرک قیرط سے عظم ہونے پلاو یسک یهب میمارت ("طناش و طبواض") زسورس کے لامعتسا کے سلسلے نیم، روا بینک الفلاح ڈٹیمیل کے قوقح روا ہمز نویراد وک نیعتم یترک ہیں۔ چنارب لیس بینکنگ زنشیلوگیر کے تحت تراجا بتفای زلنیچ کے عیرڈ چنارب لیس بینکنگ یک تامدخ (لومشب ملک رہب نیم بینک الفلاح ڈٹیمیل کے تفویض ہدرک ایجنٹس، ملک نیم یسک یهب بینک الفلاح ڈٹیمیل یک چنارب، لئابوم ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ، راکدوخ رلیٹ نینیشم، کیش ڈپازٹ نینیشم لماش ہیں لیکن نا کت دودحم ندہن ، POS، KIOSK، نوفا بینکنگ روا (IVR 'ز لنیچ') اسیج یک بینک الفلاح ڈٹیمیل کے ہعیرڈ وقتاً فوقتاً مہارف ایک اج اتکس ہے۔ بی طناش رہ تقو چنارب لیس بینکنگ زنشیلوگیر کے عبات نوہ یگ روا سا یک یسک یهب بقلعتم مہارف نا طناش و ضوابط کا لازمی بصح یھجس جناج یگ۔

100. Bank Alfalah Limited shall only act as a payment facilitator and shall in no way be held responsible for the provision of any goods or services from a Third Party Payee to whom payment is made through the Branchless Banking Account or by using the Services. Bank Alfalah Limited shall in no circumstances be liable to the Customer or any third party for disruption or non-availability of the payment facilities offered by a Third Party Payee due to its non-performance or otherwise. The Customer hereby authorises Bank Alfalah Limited to debit any fee charged by Bank Alfalah Limited from his/her Branchless Banking Account along with the purchase amount.

100. بینک الفلاح ڈٹیمیل فرص ادائیگی کے تلوس راک کے روطر پ ماک کے راک اگ روا یسک تیسرے قیرف سے یسک یهب ناماس ای تامدخ یک مہارف کے لیے ہمز راد نہیں اگوہ سے سچ چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے عیرڈ ای تامدخ اک لامعتسا کے راک ادائیگی یک یگ وہ بینک الفلاح ڈٹیمیل یسک یهب تروص نیم فراص ای یسک تیسرے قیرف وک سا یک مدع یگدر راک ای یسک روا ہجو سے تیسرے قیرف کے لوصو ہدنک یک فرط سے پیش ہدرک ادائیگی یک تالیوس نیم ٹوکر ای مدع بیایتسد اک ہمز راد نہیں اگوہ فراص بینک الفلاح ڈٹیمیل وک رایتخا اتید ہے کہ ہو بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط سے جراج یک جائے پلاو یسک یهب فیس اپنے چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے یرادیرخ یک مقر کے ہتاس ڈیٹ۔ راک

101. Please note that Bank Alfalah Limited is a financial institution licensed by the State Bank of Pakistan to operate in Pakistan and provides banking and other related services and products to clients through affiliates, subsidiaries and third party product providers located in multiple jurisdictions in Pakistan in line with SBP Regulations. Bank Alfalah Limited conducts sales and marketing activities of its own products or third party products and may itself or cause third parties whom Bank Alfalah may engage at its discretion, to store, aggregate, process and analyze your personal information and any other data related to your accounts maintained with Bank Alfalah Limited. Consequently, you hereby consent and authorise Bank Alfalah Limited to disclose your personal information and all other information pertaining to your account(s) maintained with Bank Alfalah, to its respective officers, directors, subsidiaries, product distribution partners and its insurance companies/other vendors as and when required and to enable all such third parties to approach you to market/promote their respective businesses/products in affiliation/jointly with Bank Alfalah, provided that Bank Alfalah always ensures that any such third parties are bound by confidentiality obligations preventing them from sharing such information with any other parties. You further agree that you shall have no objection to such disclosure by Bank Alfalah to third parties as stated above and you shall not have any claims in respect of the same.

101. ہارب مرک دای نیہکر یک بینک الفلاح ڈٹیمیل ایک بتایلام ہرادا ہے سے سچ تیتسا بینک فآ پاکستان سے پاکستان نیم ماک کے راک کے لیے لانسس اید ہے روا بقلم نورادا، پلڈ نورادا روا تیسرے قیرف ٹکڈورپ مہارف ناگدنک کے عیرڈ نوکھاگ وک بینکنگ روا رگید بقلعتم تامدخ روا تاعونصم مہارف اترک ہے وک یک پاکستان تیتسا بینک کے طبواض کے قباطم ددعتم دودح نیم عقاو۔ ہے بینک الفلاح ڈٹیمیل اپنی تاعونصم ای قیرف ثالث یک تاعونصم یک تخورف روا مارکیٹنگ یک نایمرگرس دوخ اترک ہے روا دوخ ای یسک تیسرے قیرف اک بیس نب اتکس ہے نینچ بینک الفلاح اپنی دیدباوص رپ پا یک ذاتی تامولعم روا یسک دوسرے اٹیڈ وک ہریخذ کے راک، عمج کے راک، پرسوس کے راک روا ہیزجت کے راک کے لیے لماش راک اتکس ہے۔ بینک الفلاح ڈٹیمیل کے ہتاس ہکر گئے اکاؤنٹس۔ ادبل، پا سا کے عیرڈ بینک الفلاح ڈٹیمیل وک پا یک ذاتی تامولعم روا بینک الفلاح کے ہتاس مناق پا کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے قلعتم مامت رگید تامولعم، سا کے بقلعتم افسران، زرتکیر ناڈ، ماتحت نورادا، ٹکڈورپ یرٹسڈ بیوشن پارٹنرز روا سا یک انشورنس نوینیمک/ وک رباط کے راک یک تراجا دیتے ہیں روا تراجا دیتے ہیں۔ دوسرے زرتکیر ناڈ، ماتحت نورادا، ٹکڈورپ بیج یهب ترورض وہ روا ایسے مامت قیرف ثالث وک سا قابل بنائیں کہ ہو اپنے بقلعتم رابوراک/تاعونصم وک بینک الفلاح کے ہتاس یگنسابو نیم/پکرتشم روطر رپ مارکیٹ کے راک/غورف دینے کے لیے پا سے بطبار نیرک، یکپترشب بینک الفلاح ہشیمہ سا بات وک یقینی بنائے کہ سا حرط کے یسک یهب تیسرے قیرف وک دنباپ ایک جائے۔ یرادزار یک ہمز نایراد انہیں یسک دوسرے قیرف کے ہتاس ایسی تامولعم اک اشتراک کے راک سے یسک یسک تیسرے قیرف وک دنباپ ایک جائے۔ یرادزار یک ہمز نایراد انہیں یسک دوسرے ثالث وک سا حرط کے انکشاف رپ یسک یسک اعتراض نہیں اگوہ اسیج یک رپوا بیان ایک ایک ہے روا سا کے سلسلے نیم پا اک یسک یسک وعد 'ی نہیں اگوہ

102. The Customer undertakes, Indemnify and agrees that;

102. رمتسک اتفاق اترک ہے کہ:

102.1 not to use or permit the use of Account and Services for any illegal or improper purposes and shall comply with all applicable laws and regulations. Any penalties levied by any regulatory authority or Court of Law with regard to the Customer's use of Account shall be purely to the Customer's sole Account

102.1. اکاؤنٹ روا زسورس ریغ قانونی ای نامناسب مقاصد کے لیے لامعتسا نہیں ایک جائے اگ روا مامت بقلعتم نیناق روا طبواض یک پابندی یک جائے یگ رمتسک یک فرط سے اکاؤنٹ لامعتسا کے راک رپ زاجم اتھارٹی ای تلادع یک فرط سے دناع ایک ایک ایگ بنامرج رمتسک رپ وگلا وہ اگ۔

102.2 irrevocably and unconditionally agree and undertake to accept the veracity of any such instructions and Bank Alfalah Limited's implementation of the Account and Services for all purposes whatsoever and further irrevocably and unconditionally ratify the same and hereby waive any claim against Bank Alfalah Limited as a consequence of or in respect of the provision by Bank Alfalah Limited of the Account and Services, and not to use, or allow any third party to use the Account and Services on Customer's behalf and/or for any fraudulent or unlawful purpose.

2.102. اٹل روا ریغ طور شم روطرپ سا حرط یک یسک یهب ہدایات یک یناچس وک لوبق ےزک روا بینک الفلاح ڈٹیمیل ےک اکاؤنٹ روا تامدخ وک مامت مقاصد ےک لیے نفان ےزک اک دبع اترک ےہ روا دیزم اٹل روا ریغ طور شم روطرپ سا یک قیثوت اترک ےہ روا سا ےک نتیجے نیم بینک الفلاح ڈٹیمیل ےک فلاخ یسک یهب ےوعد وک فاعم اترک ےہ بینک الفلاح ڈٹیمیل یک بناج ےس اکاؤنٹ روا زسورس یک یمہارف ےک سلسلے نیم، روا یسک تیسرے قیرف وک فراص یک بناج ےس روا/ای یسک یهب ہکوہد یہد ای ریغ قانونی مقصد ےک لیے اکاؤنٹ روا زسورس وک لامعتسا ےزک ای لامعتسا ےزک یک تراجا بن۔ انید

102.3 confirm that any instructions given by Customer to Bank Alfalah Limited using any means may be used as evidence in any court of law or other proceedings of whatsoever nature or in resolving any dispute between parties and further irrevocably and unconditionally agree to indemnify and hold Bank Alfalah Limited harmless from and against all liabilities, losses, actions, proceedings, claims, costs, damages and expenses which may be incurred or suffered by Bank Alfalah Limited, or made against Bank Alfalah Limited, as a consequence of, or in respect of, the provision by Bank Alfalah Limited of the Account and the Services

3.102. رمشک یک فرط ےس بینک الفلاح ڈٹیمیل وک ید ینگ یٹوک یهب ہدایات یسک یهب ےقیرط ےس یسک یهب تلادع ای یسک یهب نوعیت یک رگید نویٹاورراک نیم ای نیقیرف ےک نایمرد یسک تنازعہ وک لح ےزک ےک لیے روطب ثبوت لامعتسا یک اج یتکس ہیں روا دیزم اٹل روا ریغ طور شم روطرپ بینک الفلاح ڈٹیمیل یک فرط ےس اکاؤنٹ روا زسورس یک یمہارف ےس ادیپ ہونے والے مامت ہمز نویراد، نقصانات، نویٹاورراک، نووعد، تاجارخا، نقصانات ےس طوفحم رارق اتید ےہ وج ہک بینک الفلاح ڈٹیمیل وک تشادرب انرک ڈپ اتکس ےہ، ای بینک الفلاح ڈٹیمیل ےک فلاخ ایک ایگ ےہ۔

102.4 is bound by the Terms contained herein above while opting for all/any Branchless Banking Account and agree to observe the above Terms and agree to accept any changes, supplements or modifications thereto that may be made by Bank Alfalah Limited or any regulatory Authority from time to time.

4.102. ہو چنارب لیس بینکنگ اکاؤنٹ ےک ےلاوح ےس نا طنارش و طباوض اک دنباپ ےہ روا نا طنارش و طباوض نیم ہدنتا ہونے یلاو تبدیلیوں وک میلست اترک ےہ روا وج ہک بینک الفلاح ڈٹیمیل ای یسک یهب پرتیلوگیٹر ےمکحم یک فرط ےس یک اج یتکس ہیں۔

I hereby confirm that the above mentioned Terms and Conditions have been read by me/read/explained to me and I understand, accept and agree to be bound by the same, by appending my signature below without any qualifications.

نیم قیدست اترک/یترک نوہ ہک بی طنارش و طباوض ےہم ہڑپ رک انس ید ینگ ہیں/اھمس ید ینگ ہیں روا نیم روا اپنے طختسد ےک ےعیرڈ نا اک دنباپ رہنے اک اقرار اترک/یترک نوہ

Key Fact Statement for Jingle Pay Wallets

جنگل پیے وائٹس کے اہم حقائق

Digital Banking Group, Bank Alfalah Limited

ڈیجیٹل بینکنگ گروپ، بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **اہم:** اگر آپ کوئی نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھیں۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو

Account Type & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. **اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:** For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches. **یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچز کا دورہ کر سکتے ہیں۔**

Particulars تفصیلات	JinglePay Savings	JinglePay Current	JinglePay HRA
Currency کرنسی	PKR	PKR	PKR
Minimum Deposit Amount (if any, provide the amount) کم از کم ڈپازٹ کی رقم (اگر کوئی ہے تو رقم فراہم کریں)	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A	N/A
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A
Account Maintenance Fee کی فیس	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر نفع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس کی شرح کے تابع	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) امکانی منافع کی شرح (%)	Prevailing profit rate	Not Applicable	Prevailing profit rate
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) Yearly) منافع کی ادائیگی کا تعدد (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	N/A	Monthly
Provide Example: مثال فراہم کریں	N/A	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد نقد کرانے/نکالنے کی فیس	N/A	N/A	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Half Yearly ششماہی	N/A	N/A	N/A
	ڈوپلیکیٹ (نقل) Duplicate	N/A	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	ADC / Digital Channels ایے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month
	Others دیگر	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month

Customer Name مان رمشك				Date: تاریخ:	
Product منتخب هدرک Chosen تکڙارپ					
Mandate of Account اکاونٽ مینٽیٽ	Single/Joint/Either or Survivor لگنس/ثنائوج/وارٿ				
Address پتپ					
Contact No. بطبار ربمن		Mobile No. لنابوم ربمن		Email Address: یا لیم ایٽریس:	
Customer Signature رمشك ڪرک طختسد				Signature Verified قیدصت هدش طختسد	



Bank Alfalah
The Way Forward

Services	Modes	JinglePay Savings	JinglePay Current	JinglePay HRA
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one- time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal عام	N/A	N/A	N/A
	Intercity انٹرسیٹی (شہروں کے درمیان)	N/A	N/A	N/A
	Same Day اسی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	On request of Customer	On request of Customer	On request of Customer

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

. تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں ، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو .

You Must Know

آپ کا جانا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.



Bank Alfalah
The Way Forward

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے پ کو ریگولٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوئی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی (آرڈیننس 2001 کے سیکشن 4(20 اور پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اس لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ رسائی کے ذرائع جیسے ایم کارڈز، پن، چیکس، ایبیکنگیوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی پناہی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لا پرواہی کی صورت میں بینک پرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوئی لے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ایمیلنگ سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-522-111-120 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-021-111-225 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیو نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور وڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیرفعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، ایم، ڈا، ایم، ای (iam ecafrus) ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 2196 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران پریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، ٹی اسٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیٹ کارڈ لے لے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I.

Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج

کروائیں گے؟ ہر ابطے کی تفصیلاً

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی
چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
ویب

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر
سکتے ہیں

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375

Email:
info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب

پاکستان کراچی سیکر

پٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ،

کراچی

فون: +9221-9921 7334

فیکس نمبر: +9221-9921 7375

میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____

صارف کا نام

تاریخ

Mandate of

Product Chosen _____

منتخب کردہ پروڈکٹ

Account _____

Address _____

Single/Joint/Either or Survivor / اکو نٹ کا مینڈ واحد / مشترکہ /

کوئی

پتہ

یاک یا حیات



Bank Alfalah
The Way Forward

پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
ای میل ایڈریس موبائل نمبر راہیے کا نمبر

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق